



Evidencia de la ejecución de la prueba del plan de recuperación de desastres

Fecha: Domingo 22 de junio del 2025

a) Determinación del escenario que la persona moral determine como desastre. El presente documento recava evidencia para prueba de tipo Simulación/Técnica en el caso de uso de afectación total del centro de datos por un **Terremoto**

b) Roles y responsabilidades para los planes. Para probar el caso de uso citado, deberá intervenir el siguiente personal

Rol	Responsabilidad	Contacto	Teléfono
Coordinador de continuidad	Gestionar la prueba del plan, convocar personal y notificar a la dirección	Meced Ortiz	6641228584
Gerencia de XIGA	Autorizar la ejecución de plan	Miguel Ricario	6642571462
Analista de monedero XIGA	Notificar incidencias a la gerencia de XIGA	Isai cuevas	6631272130
Analista de Soporte	Resolver problemas con equipos de usuarios	Eduardo Cazarez	6642935597
Analista de Infraestructura	Operar los mecanismos de virtualizacion, redes respaldos y replicas del monedero electrónico	Alonso Sanchez	6642571637
Administrador de aplicaciones	Verificar el buen funcionamiento de las aplicaciones	Víctor Garay	6627512892
Administrador de base de datos	Verificar la integridad o recuperar bases de datos	Jonathan Millan	6642674829

c) Protocolo de respuesta ante ocurrencia de Terremoto. El protocolo a seguir es:

Rol	Actividad	Hora	Resultado
Analista de soporte	Se recibe reporte de falla en el sistema y se comunica a analistas de Infraestructura	11:00 p.m.	De acuerdo a lo esperado

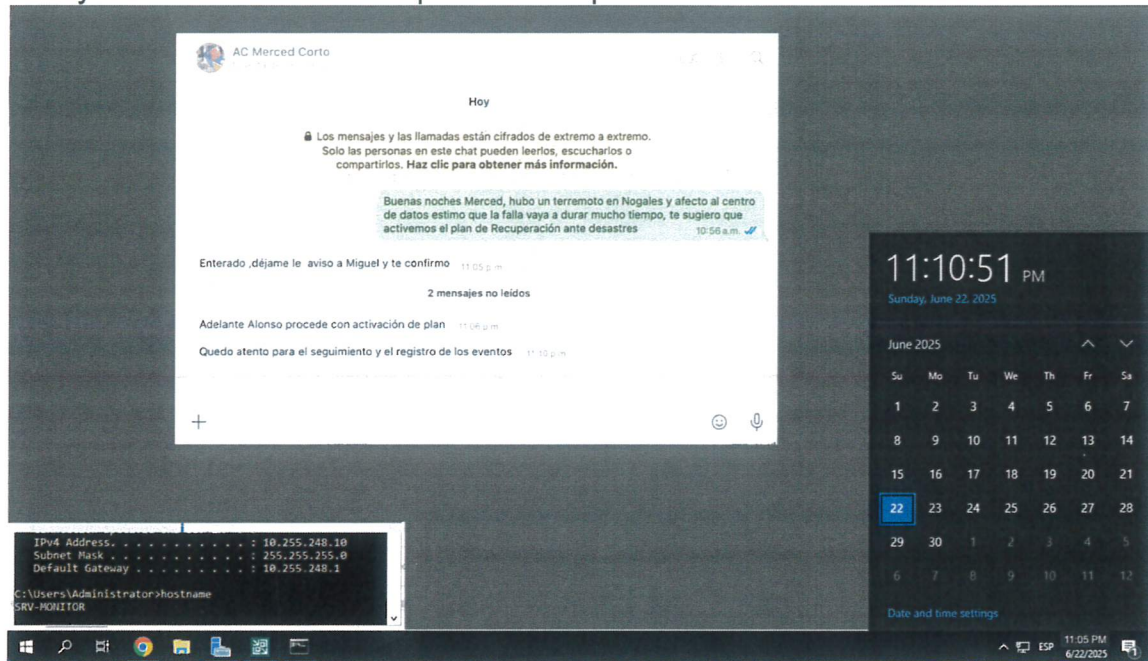
Analista de Infraestructura	Tras análisis se determinan caída del centro de datos principal por terremoto y se comunica al coordinador de DRP	11:05 p.m.	Se diagnostica la caída por terremoto
Coordinador de DRP	Notifica y solicita autorización para mover ejecución del monedero al centro de datos alterno	11:10 p.m.	Se autoriza el plan de recuperación de desastres
Analistas de Infraestructura	Mueven la ejecución del monedero del centro de datos principal al centro de datos alterno.	11:15 p.m.	Se inicia la ejecución del plan de recuperación
Administrador de aplicaciones	Revisa el buen funcionamiento de la aplicación	11:20 p.m.	Aplicación funcionando adecuadamente
Administrador de Bases de Datos	Valida la integridad de la Base de datos	11:20 p.m.	Base de datos Integra, sin problemas
Coordinador DRP	Hace la declaratoria de operar en modo de recuperación de desastres	11:24 p.m.	Se notifica de esta en estado de DRP
Analistas de Infraestructura	Restablecen la operación del centro de datos principal	11:35 p.m.	Restablecen las condiciones para el failback
Coordinador DRP	Organiza el Failback y vigila el seguimiento del plan	11:36 p.m.	Inicia la segunda parte del plan de recuperación
Analistas de Infraestructura	Mueven la ejecución del sistema al centro de datos principal	11:37 p.m.	Inician las tareas de sincronización y failback
Administrador de Aplicación	Validan el buen funcionamiento de la aplicación	11:40 p.m.	Aplicación funcionando sin problemas
Coordinador DRP	Hace las notificaciones correspondientes y la declaratoria de modo normal, documenta el proceso	11:45 p.m.	Se emite la declaratoria de modo normal y se documenta el proceso.



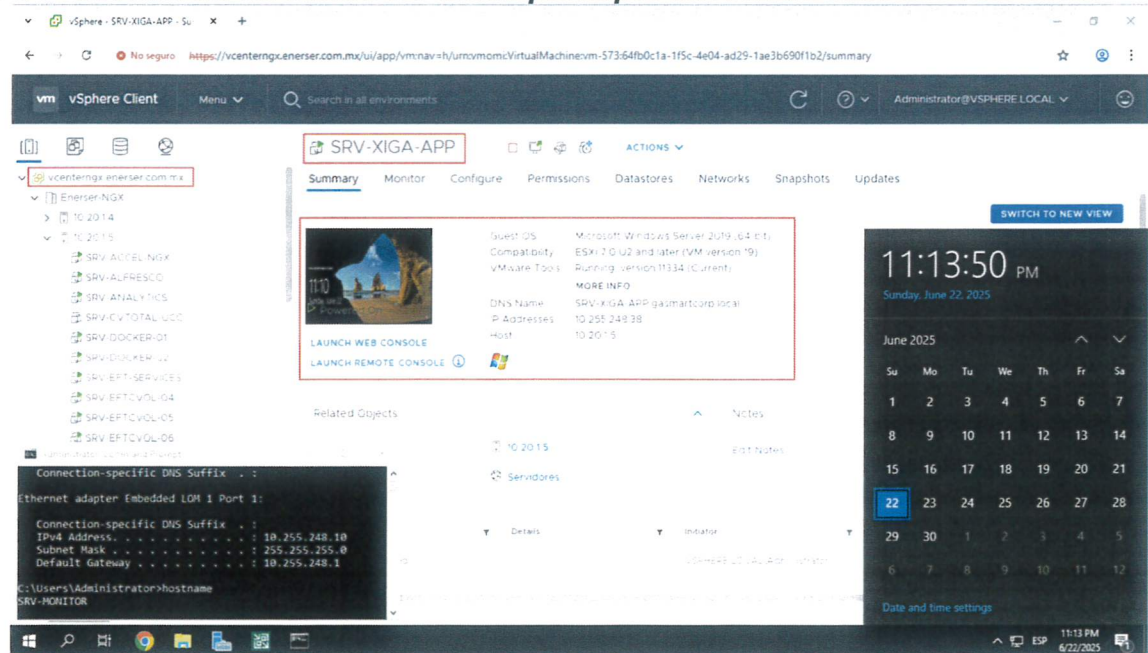
d) Documentación de resultados de la ejecución de los planes.

El registro formal se realiza en el formato XIGA-A28-F-9 Formato de resultados de la ejecución de los planes. A continuación se provee evidencia fotográfica del paso a paso:

La imagen muestra aviso de falla del analista de Infraestructura al coordinador de DRP y autorización de iniciar plan de recuperación

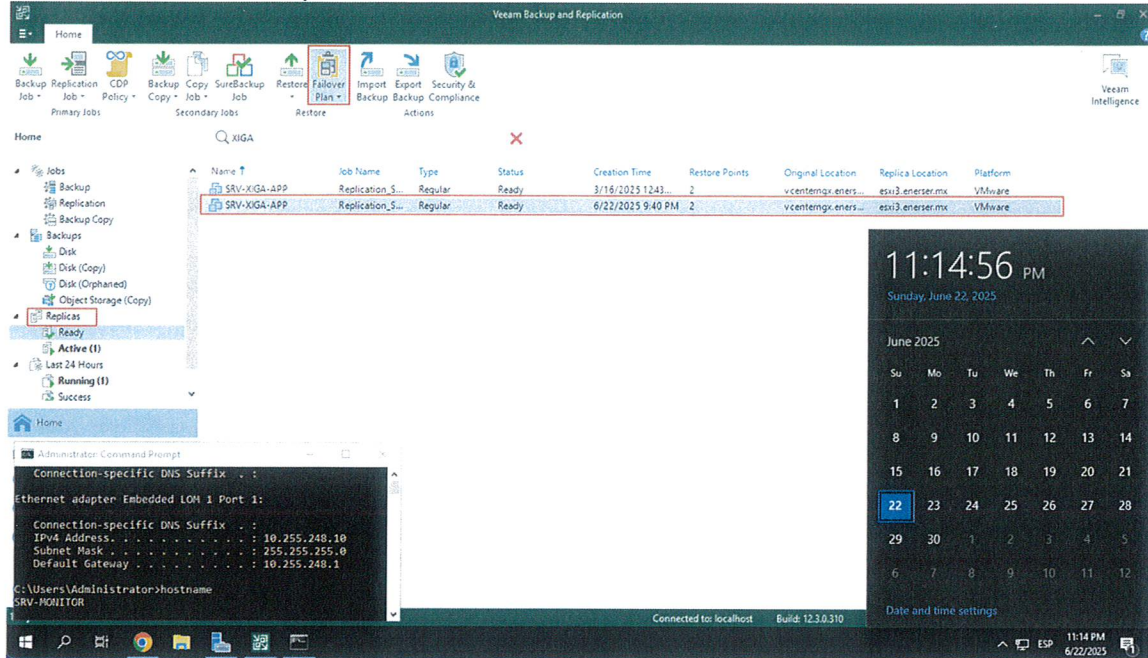


La imagen muestra captura de pantalla de Vcenter donde se observa **SRV-XIGA-APP encendida en centro de datos principal** en nuestro caso **Eneraser-NGX**

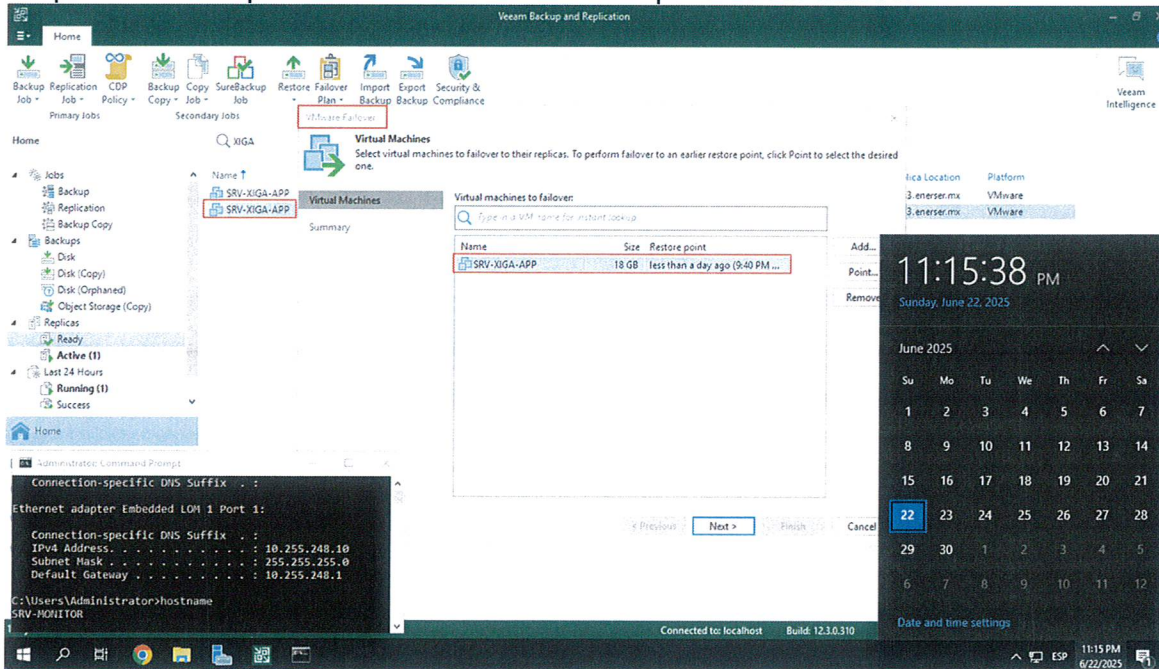




La imagen muestra Pantalla de Veeam Backup donde se observa la réplica para SRV-XIGA-APP lista para hacer failover



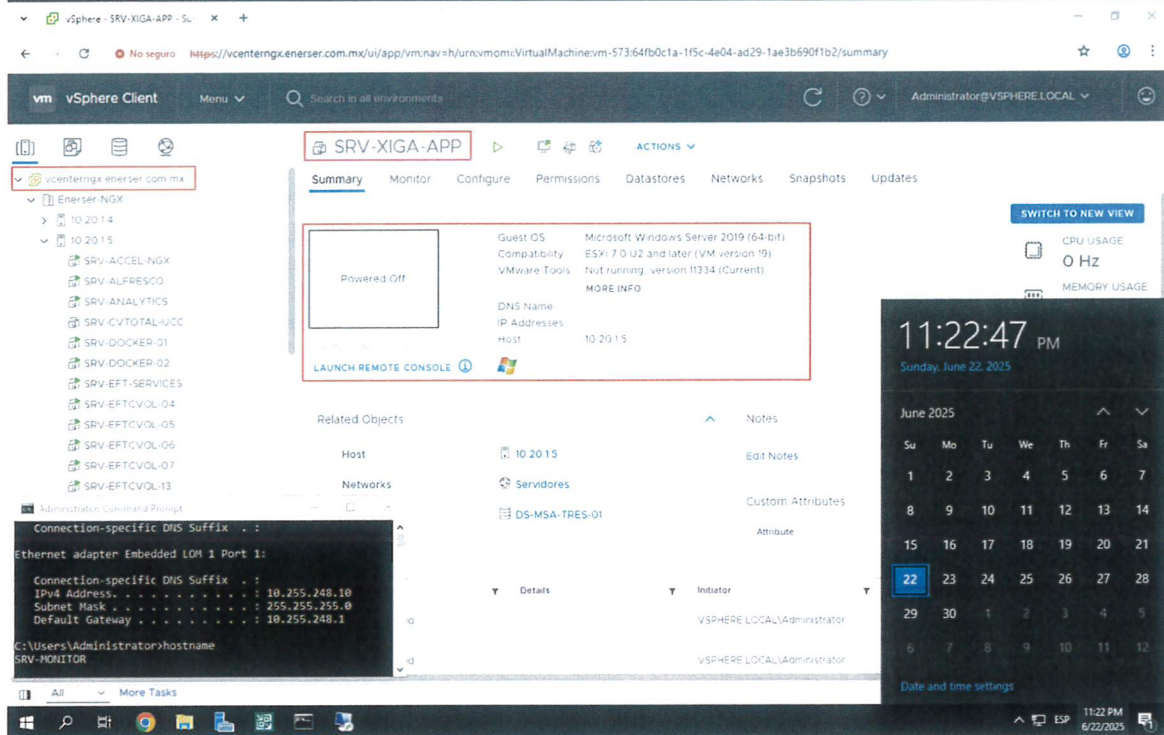
La imagen muestra Pantalla de Veeam Backup donde se observa la selección de un punto de recuperacion de SRV-XIGA-APP para hacer failover



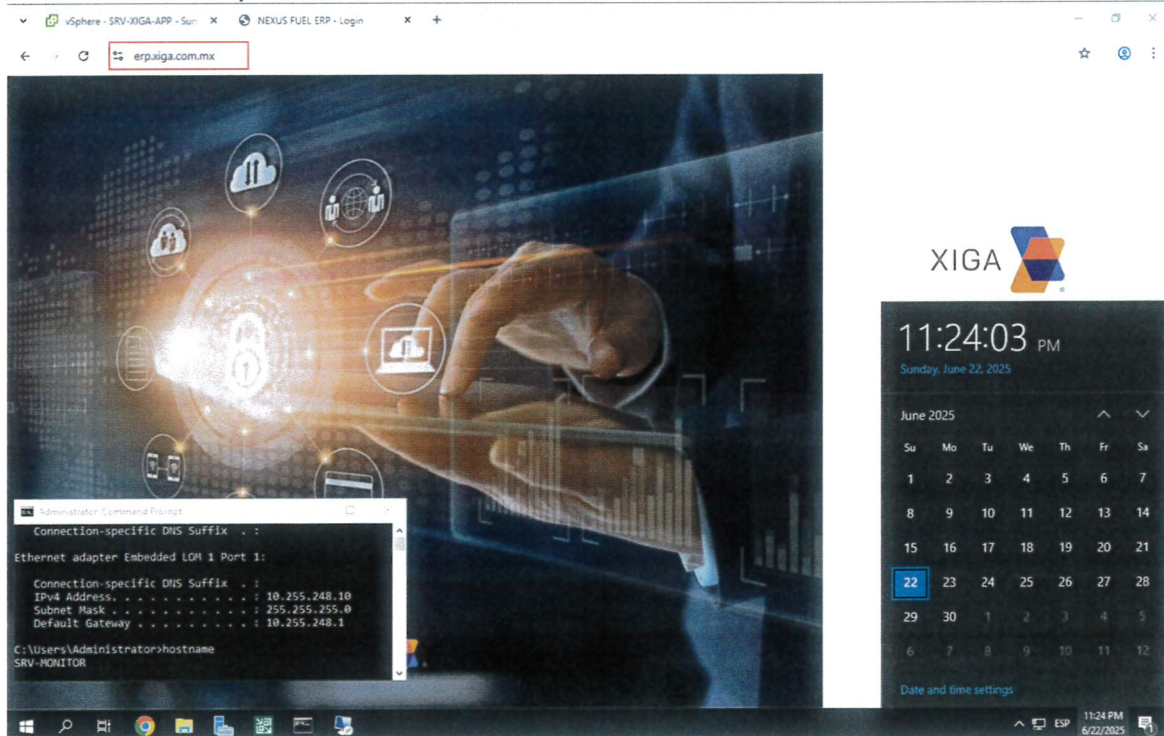
Handwritten signature



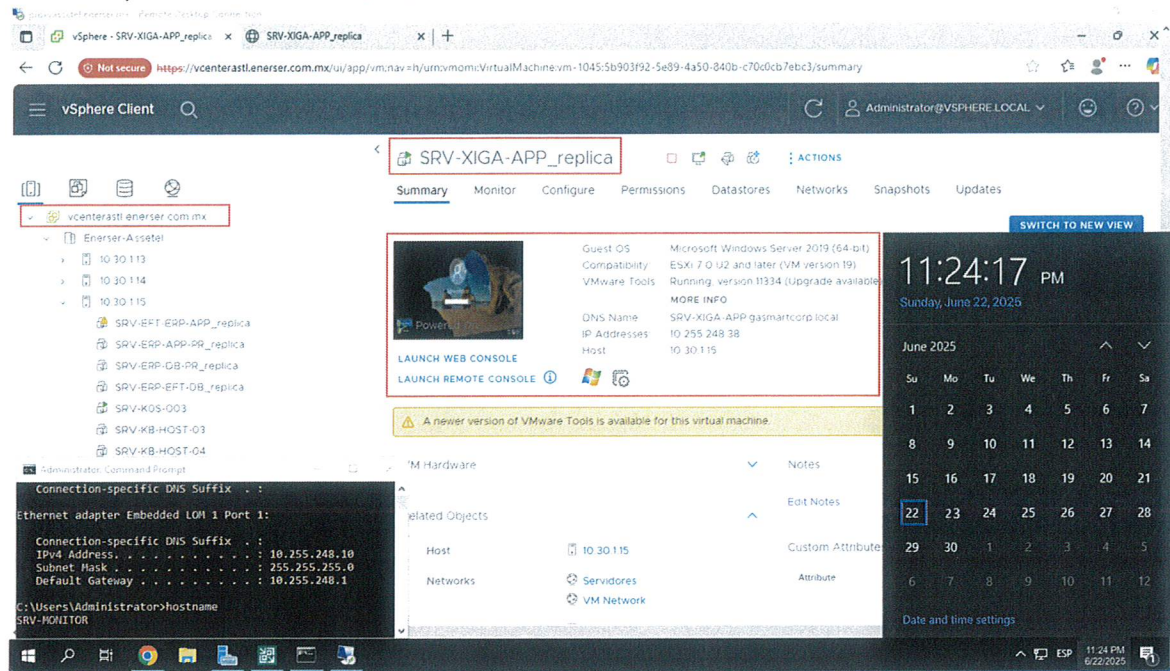
La imagen muestra captura de pantalla de Vcenter donde se observa **SRV-XIGA-APP apagado en centro de datos principal Ener-ser-NGX**



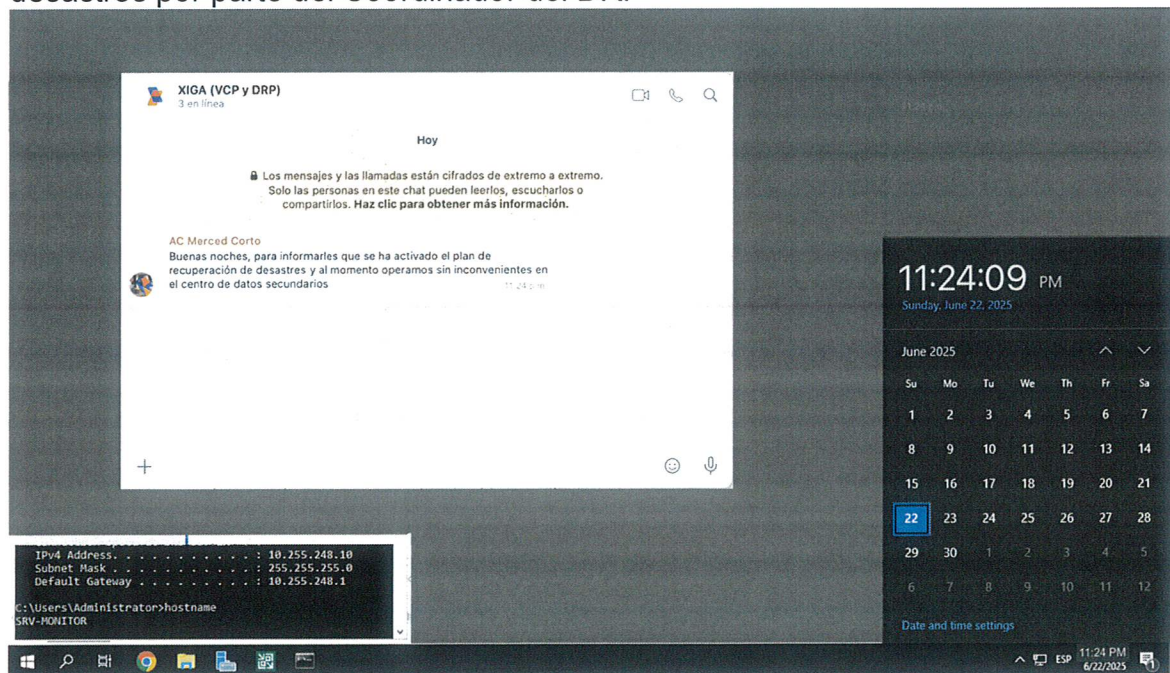
La imagen muestra captura de pantalla del ERP de xiga (<https://erp.xiga.com.mx>) funcionando sin problemas



La imagen muestra captura de VCenter del **centro de datos alterno Enerser-Assetel**, donde se ve el **SRV-XIGA-APP encendida**



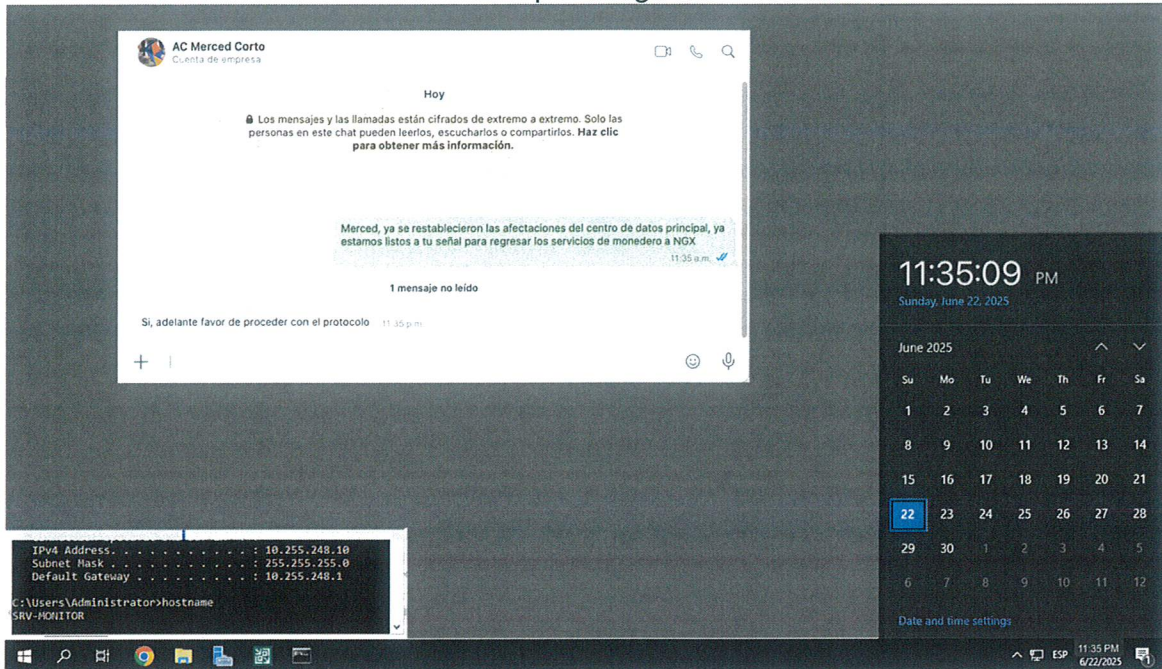
La imagen muestra aviso de servicio operando en modo de recuperación de desastres por parte del Coordinador del DRP



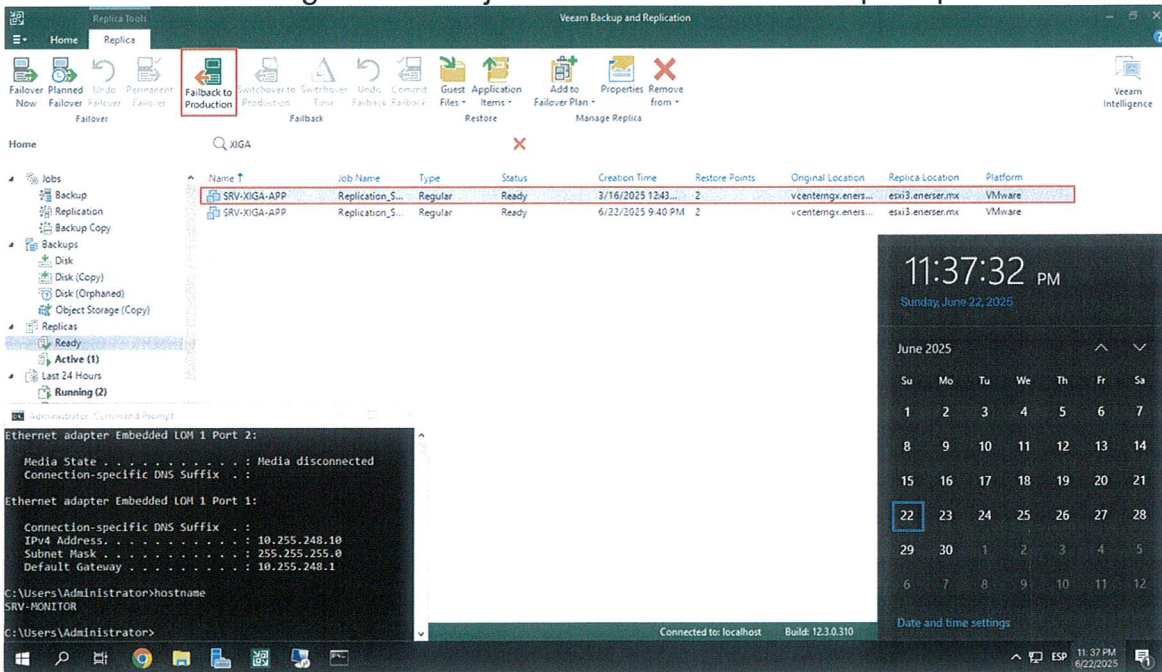
Handwritten signature



La imagen muestra notificación del restablecimiento del centro de datos principal y autorización del coordinador de DRP para regresar los sistemas.

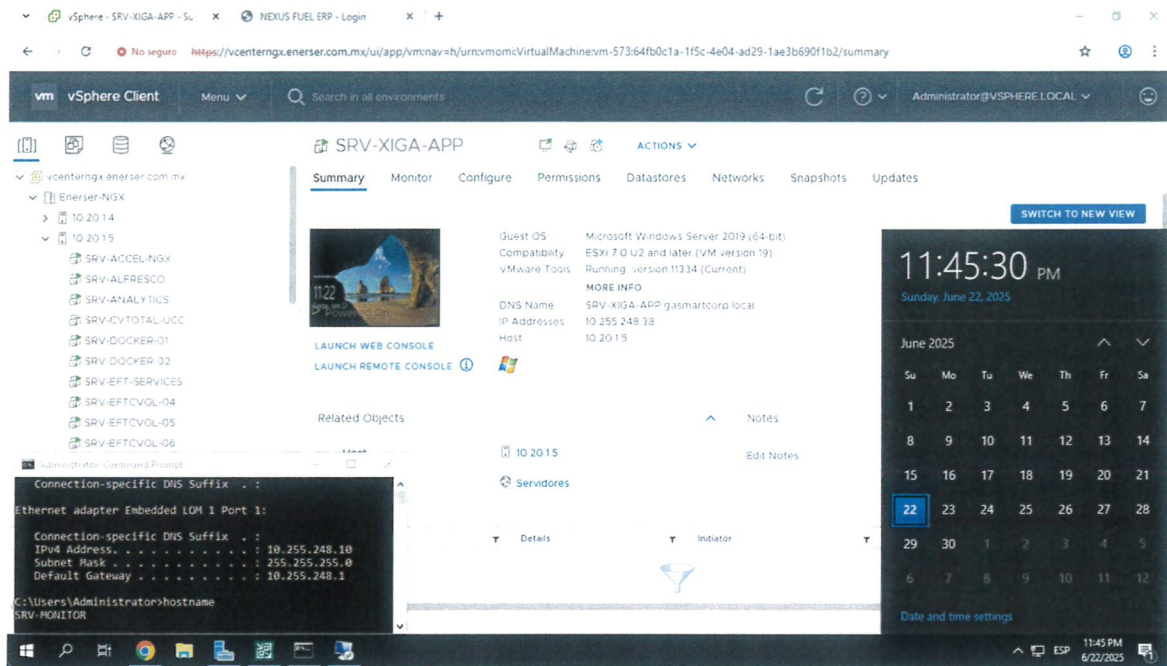


La imagen muestra captura de pantalla de VeeamBackup donde se observa el inicio de failback o regreso de la ejecución al centrode datos principal

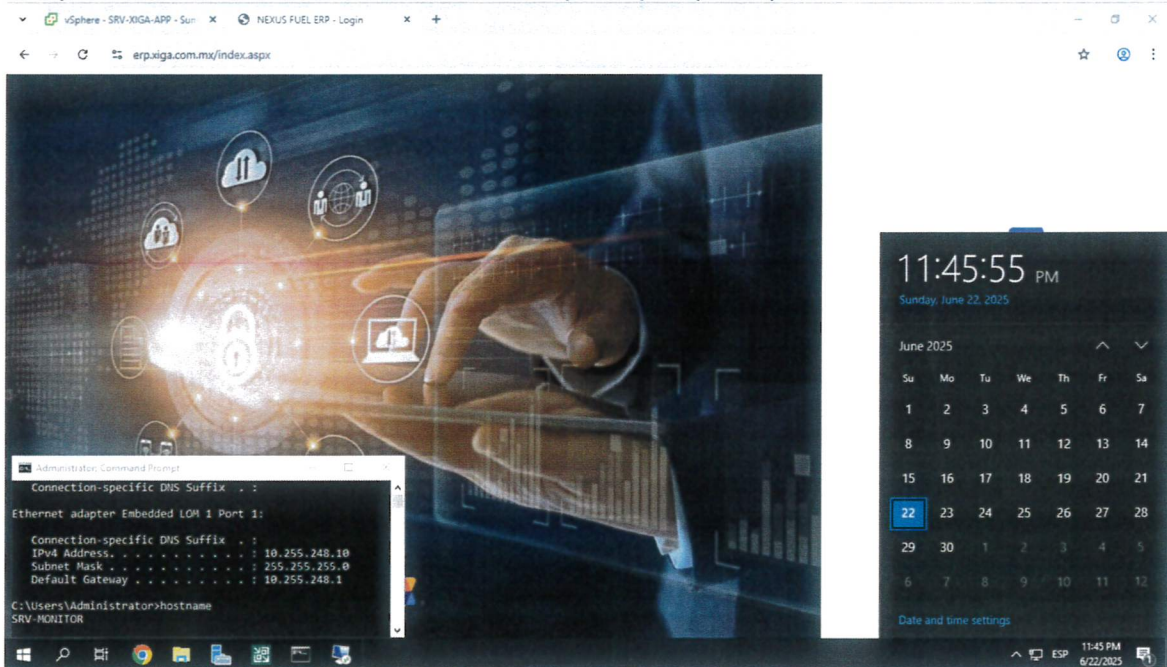


Handwritten signature

La imagen muestra captura de pantalla de Vcenter donde se observa **SRV-XIGA-APP encendida de nuevo en centro de datos principal** en nuestro caso **Eneraser-NGX**



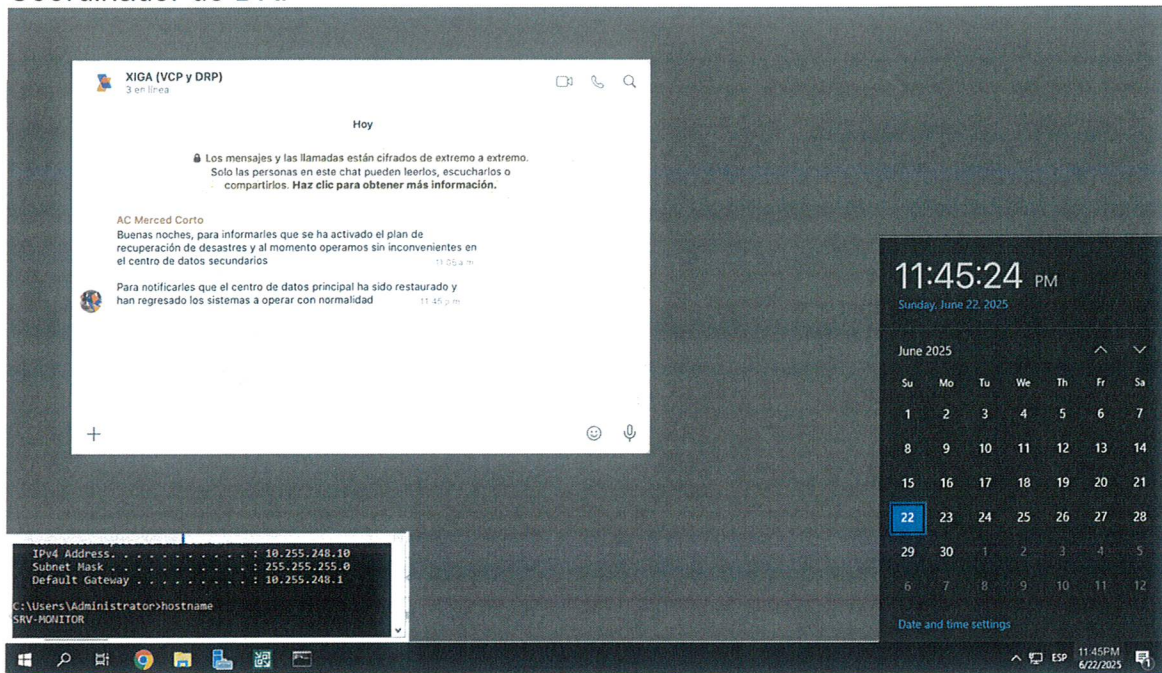
La imagen muestra el ERP XIGA (<https://erp.xiga.mx>) plenamente operativo después del failback al centro de datos principal (NGX)



Handwritten signature



La imagen muestra declaratoria de vuelta al modo Normal por parte del Coordinador de DRP



e) Diseño de pruebas de los planes.

Para determinar la efectividad de los planes de continuidad en el caso de uso de "Terremoto" será necesario que se alcancen los siguientes objetivos:

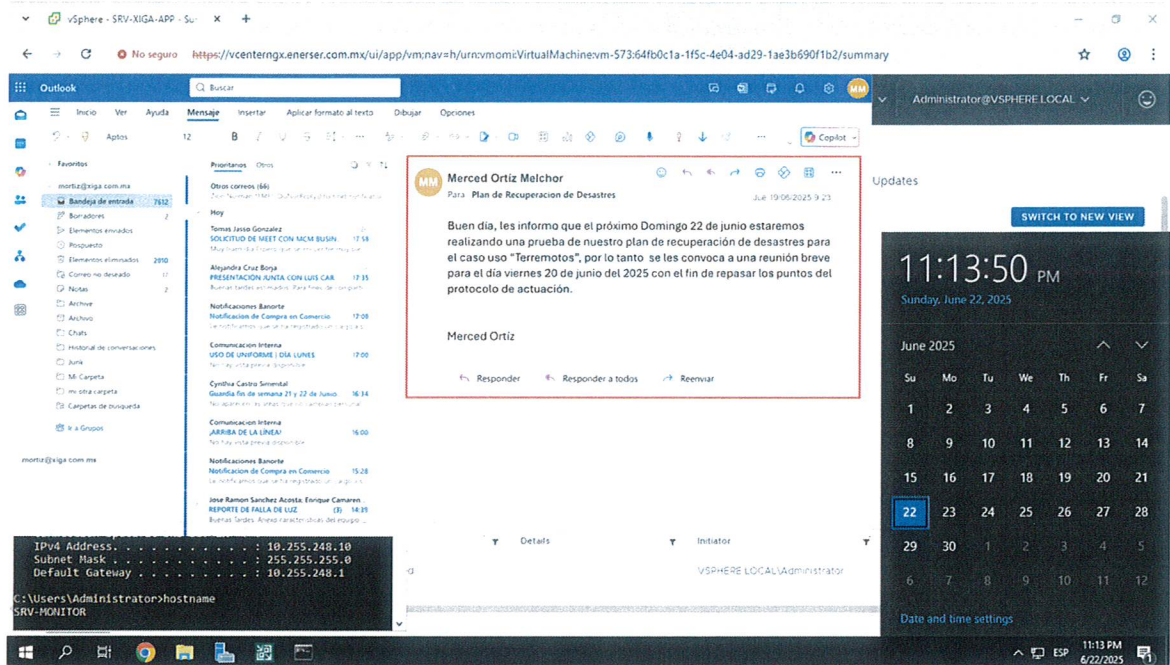
Actividad	Resultado
Validar que el estado de la réplica sea OK antes de la prueba	Conseguido a las 11:13 p.m.
Realizar el failover en la consola de veeam backup	Conseguido a las 11:15 p.m.
Máquina virtual Origen Apagaga en el centro de datos principal	Conseguido a las 11:22 p.m.
Máquina virtual encendida en centro de datos alterno	Conseguido a las 11:24 p.m.
Acceso al ERP de XIGA en sitio de DRP	Conseguido a las 11:24 p.m.
Restauración del sitio principal	Conseguido a las 11:35 p.m.
Realizar el failback	Conseguido a las 11:37 p.m.
Máquina virtual encendida en el centro de datos principal	Conseguido a las 11:45 p.m.
Acceso al ERP de XIGA en sitio principal	Conseguido a las 11:45 p.m.

[Handwritten signature]

f) Acondicionamiento para realizar pruebas de los planes.

1. Que el coordinador del DRP haya definido previamente el escenario a probar y solicitado autorización a la dirección
Se decide probar el caso de uso de Terremoto
2. Haber notificado y realizado una reunión previa con el personal implicado para explicarles el objetivo, el resultado esperado y definir un canal de comunicación.

Coordinador de DRP convocó a una reunión previa para planear la prueba



3. Que el personal seleccionado para hacer cambios, apagar equipos o mover sistemas durante la prueba esté debidamente capacitado y tenga las habilidades técnicas para realizar esas tareas.
El personal que opera las consolas de Veeambackup y Vsphere serán los analistas de Infraestructura, quienes estan debidamente capacitados.
4. Que las pruebas técnicas, donde haya que desconectar enlaces o mover sistemas se realicen por las noches en horario de menos actividad
Las pruebas de realizan el día domingo 22 de junio del 2022 a las 11:00 p.m.
5. Que el día de la prueba, no sea un periodo de cierre contable
Los cierres contables se realizan a más tardar el día 9 de cada mes, por lo que la fecha en que se ejecutó la prueba del plan no interfirió con el cierre contable.
6. Que el día de la prueba todos los implicados estén disponibles

Handwritten signature



Se acuerda en reunion previa que los analistas en la tabla de roles del inciso b, deberán estar disponibles el día de la prueba .

7. Que todos cuenten con el equipo necesario (laptop, teléfono, acceso remoto, credenciales vigentes)

Todos los analistas involucrados poseen equipos móviles (Laptops). Los analistas de Infraestructura poseen conexiones VPN a ambos centros de datos y acceso 24 horas a las oficinas corporativas.

8. Que haya presencia física de los analistas de infraestructura en alguna oficina

Los Analistas de Infraestructura deberán operar desde las oficinas corporativas para reducir riesgos de conexión y tener a todos los recursos para completar sus tareas con éxito.

9. Que en el caso de obtener un resultado no esperado en alguna de las tareas, se aborte la prueba hasta resolver el problema en cuestión.

No fue necesario abortar la prueba, todo salió dentro de lo esperado.

Fotografía de Formatos Preimpresos

XIGA

Formato resultados de pruebas a los planes

XIGA

Formato de resultados de la ejecución de los planes

Fecha:	Hoja:
Tipo de ejecución:	Tipo de plan:
Módulo:	
Sistemas afectados:	
Resultados	
Autoridad	Revisor

XIGA-A2B-F-09

Rev. 01

[Handwritten signature]

g) Documentación de resultados de pruebas de los planes.

El registro formal del resultado de probar el plan se realiza en el formato XIGA-A28-F-30 Formato de resultados de pruebas a los planes.



Formato resultados de pruebas a los planes

Fecha: 22/06/2025		Hora: 11:45:00 PM	
Tipo de ejecución: Simulada/Técnica para software del monedero		Tipo de plan: Recuperacion de Desastres	
Escenario: Pruebas del plan de recuperacion de desastres para el caso de "Terremoto"			
Sistemas afectados: ERP del monedero electrónico XIGA			
Check List			
Validar que el estado de la replica sea OK antes de la prueba		23:00 hrs	OK
Se diagnostica caída por Terremoto		23:05 hrs	OK
Se autoriza el Plan de recuperación		23:10 hrs	OK
Se inicia el failover de la aplicación al centro de datos alterno		23:15 hrs	OK
Se valida el funcionamiento de la Aplicación		23:20 hrs	OK
Se revisa estado de consistencia de la base de datos		23:20 hrs	OK
Se emite declaratoria de operación restaurada en modo DRP		23:24 hrs	OK
Se restablece el centro de datos principal		23:35 hrs	OK
Se ordena el failback al centro de datos principal		23:36 hrs	OK
Se inicia el movimiento del sistema de monedero al site principal		23:37 hrs	OK
Se valida el funcionamiento de la aplicación		23:40 hrs	OK
Se hacen las notificaciones y la declaratoria de operación normal		23:45 hrs	OK
<p>Nota: La prueba se realizó como se esperaba en tiempo y forma, fue posible tener acceso a los sistemas relacionados con las actividades de atención a los clientes del Monedero XIGA</p>			
Autorizó Miguel Ricario		Realizó Merced Ortiz.	





h) Adecuaciones a los planes.

No se encontraron inconsistencias en la ejecución del plan, por lo que no se consideró necesario realizar adecuaciones.

i) Revisión periódica de los planes.

El plan se revisa anualmente como se observa en el control de cambios de la política **59._XIGA-A28-P-03_Plan_de_recuperación_de_desastres.**